

8 Pasos de Languages21



PRUEBA DE NIVEL

Nuestro test de nivel es una prueba de fácil manejo que dura entre 20 y 40 minutos y se realiza online. Cuenta con un acceso de seguridad protegido con identificativos personales.



PLAN INDIVIDUALIZADO

Entendemos la formación como el diseño de “un traje a medida” para nuestros clientes. Los programas, los contenidos y los horarios de las clases se establecen de acuerdo con sus necesidades.



INFORME TRIMESTRAL

Para garantizar nuestro alto nivel de formación, realizamos informes didácticos individualizados que nos permiten valorar el progreso lingüístico de cada alumno en relación con sus objetivos.



INFORME FINAL

Una vez completado el curso se emitirá un Informe Final de Evaluación por alumno en el que se valorará el grado de consecución de objetivos.

1

REUNIÓN CON EL CLIENTE



Esta reunión nos permite conocer de primera mano cuáles son las necesidades específicas de cada cliente relativas al aprendizaje del idioma y de esta manera proporcionarle la formación que le resulte más útil y eficaz.

2

3

FORMACIÓN DE GRUPOS

Nuestro objetivo a la hora de la formación de los grupos es que sean homogéneos para que todos los participantes se sientan cómodos y esto les permita avanzar individualmente dentro del grupo.

4

5

RESUMEN MENSUAL



Mensualmente se enviarán Controles de asistencias e incidencias para las clases tanto presenciales como telefónicas. En ellos se detallan el porcentaje de asistencia a las mismas y las incidencias o bajas de alumnos.

6

7

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN



Para asegurar un control de calidad de los profesores y el aprovechamiento de los alumnos llevamos a cabo encuestas sobre la calidad de la enseñanza. Se hacen por teléfono y duran entre 5 y 10 minutos.

8